

Mátrai Pincés Udvar Vendégház

HÁZIREND

A Mátrai Pincés Udvar vendégház házirendjét (4 oldalas) és adatvédelmi szabályzatát az adatbejelentő lap aláírásával elfogadom, továbbá azt is, hogy bemutatom okmányaimat a szálláshely-szolgáltatónak az adatok rögzítése céljából és hozzájárulok, hogy az NTAK és a VIZA rendszer felé az adataimat beolvassa és továbbítsa.

Tudomásul veszem, hogy okmányaim bemutatásának hiányában a szálláshely-szolgáltató a szálláshely-szolgáltatást megtagadhatja.

Megkérem Önöket, hogy az alábbiakban foglaltakat szíveskedjenek tudomásul venni és betartani az esetleges félreértések elkerülése érdekében.

A szállás foglaláskor Ön megismeri és elfogadja a házirendet. A szálláshely igénybevétele előtt magától értetődik, hogy a vendég elolvasta, megértette és elfogadta a házirendben foglaltakat.

Érkezés - távozás

1. A vendég köteles a tulajdonosnak vagy megbízottjának az adatfelvétel miatt a személyes dokumentumait (útlevél vagy személyi igazolvány) megmutatni adatfelvétel céljából.
2. A vendég tartózkodása ellenértékét legkésőbb végleges távozása előtt köteles a foglalási visszaigazolásban meghatározott módon kiegyenlíteni, ha ez korábban nem történt meg.
3. A teljes részvételi díj alatt az előre lefoglalt napok mennyisége értendő, abban az esetben, ha úgy döntenek, hogy az itt tartózkodást előbb szakítják meg, egyeztetés követően áll módunkban a pénzt visszatéríteni.
4. A szálláshelyet érkezés napján **14:00 – 20:00** óráig lehet elfoglalni. Ha később érkezik, késéséről kérjük, telefonon tájékoztasson minket.
5. Vendégeink érkezéskor házkulcsot kapnak. A távozás napján kérjük, a kulcsot kívülről a ház ajtajában hagyni vagy átadni a tulajdonosnak vagy megbízottjának.
6. Távozás napján **10.00**-ig kérjük elhagyni a szálláshelyet.

Falu és szomszédaink nyugalma

Különös tekintettel kérjük, vegyék figyelembe, hogy a szálláshely családi házas övezetben van, ahova a szomszédok kikapcsolódni, pihenni járnak, ezért tartózkodjanak a hangoskodástól, a hangos zenehallgatástól.

Kérjük, vegyék figyelembe, hogy a vendégházunk a Mátra egyik völgyében helyezkedik el és az épület fekvése miatt a hanghatások különösen felerősödnek.

A vendégek és a szomszédok nyugalma biztosítása miatt, a vendégházban tilos hangoskodni, zenélni vagy hangos zenét hallgatni.

1. A szomszédok és a falu nyugalma érdekében a kertben 20:00 óra után tilos a hangoskodás, zenélés, zajjal, lármával járó tevékenység, hangeffektusok keltése.
2. A vendégház területén időponttól függetlenül tilos minden olyan magatartás, viselkedés, amely zavarja mások nyugalma, biztonságát, biztonságérzetét, magánszféraját, zaklatásnak minősül vagy minősülhet, alkalmas mások megfélemlítésére.
3. A tulajdonos vagy megbízottja jogosult figyelmeztetni és lemondani a szállást, ha a vendég nem tartja be a házirendet.

Biztonság

1. A vendégházban tilos a dohányzás, az ingatlan területén csak az udvarban megengedett, a keletkező csikkeket kérjük az erre a célra fenntartott hamuzókba szíveskedjenek eldobni.
2. Értékeik megőrzése érdekében kérjük, hogy a kaput és a házat mindig zárják. A vendégház és annak területén hagyott személyes tárgyakért felelősséget nem vállalunk.
3. A vendég felelős a saját viselkedéséért a házban és annak környékén, az esetleges balesetért maga viseli a következményeket.
4. A szobákba tilos bevinni bárminemű gyúlékony anyagot, eszközt.
5. A vendégházak területére nem vihetők be a hatályos jogszabályokban maró, gyúlékony vegyszernek, anyagnak minősített dolgok, a hatályos jogszabályokban tűzveszélyesnek és/vagy robbanás veszélyesnek minősített anyagok, tűzijáték, petárda, ezek alkotórészei, összetevői, hulladék, környezetre, egészségre ártalmas dolog pszichotrop anyag.
6. Tűzoltó palack a bejárati ajtónál található. Tűz esetén a vendég köteles haladéktalanul hívni a +36 20 458 7733, +36 20 257 4380, +36 20 5855 123, +36 32 366 370-es telefonszámot.

Takarítás:

1. Kérjük vendégeinket, hogy a szobákban ne étkezzenek. Étkezésre használják a konyhát, és a szálláshely elhagyását megelőzően köteles maga után elmosni a használt edényeket, evőeszközöket, grill és bogrács kellekeket.

Tűzrakás

1. Tűzet rakni csak a kijelölt tűzrakó helyen lehet a mindenkori tűzvédelmi szabályok betartásával. Megkérjük Önöket, hogy a tűzet ne hagyják őrizetlenül, és ha befejezték a tűzzel kapcsolatos tevékenységet, kérjük, győződjenek meg róla, hogy a tűzet valóban eloltották,
2. A vendégek rendelkezésére álló tűzifán és papíron kívül más anyagok (pl. műanyag, gumi) égetése szigorúan tilos

Parkolás

1. A vendégház kocsibeállóval rendelkezik, amely a kerítéssel párhuzamosan lett kialakítva, kérjük, hogy lehetőség szerint ezt használják, ne a ház előtt parkoljanak az esetleges balesetek elkerülése miatt.

Wifi

1. A vendégházban Wifi rendszer üzemel, amelynek használata térítésmentes.
2. A Wifi folyamatos, megszakítás nélküli működését és elérhetőségét az üzemeltető nem garantálja.
3. A Wifi használata során vagy következtében a vendég készülékében vagy annak tartalmában keletkezett közvetlen vagy közvetett károkért az üzemeltető nem vállal felelősséget. A szolgáltatást a vendég a saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe.

Hibajelentés

1. Kérjük Vendégeinket, hogy a vendégházakban tapasztalt mindennemű meghibásodást az üzemeltető részére haladéktalanul szíveskedjenek jelezni.
2. A vendég köteles a vendégház eszközeit, berendezéseit rendeltetésszerűen használni. A nem rendeltetésszerű használatból eredő kárt a vendég az üzemeltető felhívására, de legkésőbb a távozása előtt köteles megtéríteni.
3. A szállás területén okozott kárt a károkozó vagy annak törvényes képviselője köteles megtéríteni.
4. A vendégház bármely eszközeinek, berendezési, felszerelési tárgyainak meghibásodását a vendég köteles bejelenteni az üzemeltetőnek. A vendég nem jogosult a hibát saját maga javítani vagy a javítást megkísérelni. Az ebből eredő károkért való felelősséget az üzemeltető kizárja.

Egyéb

5. A ház elhagyásakor kérjük, zárják el a vizet, villanyt, csukják be az ablakot, és zárják be az ajtót.
6. A szálláshelyen látogatókat, kizárólag napközben lehet fogadni.
7. Kérjük, óvják a ház berendezését
8. A vendégház berendezési, felszerelési tárgya a vendégház területéről kizárólag az üzemeltető előzetes írásbeli engedélyével vihető ki. A vendégházak bármilyen átrendezését, bútorok áthelyezését kizárólag az üzemeltető munkatársa, vagy erre kijelölt megbízottja végezheti.
9. A szállásdíj vagy annak fennmaradó része a helyszínen, érkezéskor fizetendő.

A foglaláskor előlegként fizetett összeget a szálláshely lemondás esetén nem téríti vissza.

Kiemelt időszakban (ünnepnapi, iskolai szünetek, munkaszüneti napok) vagy rendezvény esetén a szállásdíjat vagy előleget nem áll módunkban visszafizetni.

Lemondást csak írásos úton tudunk elfogadni. Lemondás nélküli ” meg nem jelenés ” esetében, az utazást felhasználnak tekintjük és a részvételi díjat nem áll módunkban visszatéríteni.

Kártérítési felelősség

1. Az üzemeltető a vendég vendégházba bevitt dolgaiban keletkezett kárért nem tartozik felelősséggel.
2. A vendég a vendégház berendezéseit és egyéb szolgáltatásait rendeltetésszerűen, saját egészségi, fizikai, mentális állapotának tudatában és ismeretében használja, illetve veszi igénybe, ezért a nem rendeltetésszerű, illetve nem a vendég valós egészségi, fizikai, mentális állapotának megfelelő használatból, igénybevételtől eredő károkért való felelősségét az üzemeltető kizárja.

Szállásleírás

A Mátrai pincés udvar vendégház a Mátrában, Kékestető és Galyatető alatt van, Mátramindszenten. 10 férőhellyel rendelkezünk. A vendégházban egyszerre csak egy társaságot/csapatot szállásolunk el, nem lesznek Önökkel idegenek.

Gerendás szoba: 2 db egyszemélyes ágy, 1 db franciaágy. Palóc szoba: 2 db egyszemélyes ágy, 1 db franciaágy. Amerikai konyhás nappali, itt 2 személyes kihúzható kanapé van. A konyhában van hűtő, mikró, kávéfőző, kenyérpíró, hordozható kéztónás indukciós főzőlap. A vendégházban 3 db tv, ingyenes wifi, hűtő/fűtő klíma van mindegyik szobában.

Rendelkezünk kültéri parasztkonyhával, ahol masinán lehet sütni és főzni, elektromos grill, faszenes grill is rendelkezésre áll. Szabadtéri tűzrakóhelynél lehet nyársalni, rácson és tárcsán húst sütni, bográcsozni. Parasztkonyhánk alatt, 100 éves vályogtapasztású kőpince van, ahol nagyon jókat lehet hűsölni. Az udvaron van parajdi sós dézsafürdő, kerti tó aranyhalakkal, gyerekház, mászókával, csúszdával és többféle hintával. Az udvar 1000 m², betonlappal és 2 m magas akácfa kerítéssel, teljesen körbekerített, házi kedvenceknek is biztonságos, zárt parkoló is van.

Köszönöm együttműködésüket és kellemes pihenést kívánok!

Berze Attiláné

Egyéni vállalkozó

Mátrai pincés udvar vendégház tulajdonosa

3155 Mátramindszent, Arany János út 6.

+36 20 458 7733