

TÁJÉKOZTATÓ OKMÁNY BEMUTATÁSÁRÓL

A turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény 9/H. § (2) bekezdése szerint a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő az (1) bekezdés b) pontja szerinti okmányt a szálláshely-szolgáltatónak az adatok rögzítése céljából bemutatja. **Az okmány bemutatásának hiányában a szálláshely-szolgáltató a szálláshely-szolgáltatást megtagadja.**

A szálláshely-szolgáltatás egy polgári jogi megállapodás alapján történik, amely a szálláshely-szolgáltató és a vendég között jön létre. Amennyiben a vendég nem mutatja be az okmányait a szálláshely-szolgáltatónak, szálláshely-szolgáltatás megtagadása kötelező a szolgáltató részéről, a szálláshely-szolgáltatónak nincs mérlegelési jogköre, ebben az esetben a vendég az, aki nem teljesíti a megállapodásból őt terhelő kötelezettséget.

Az MTÜ jogi álláspontja szerint ez az eset megfelel annak, amikor a vendég nem jelenik meg a szálláshelyen a szolgáltatás kezdő időpontjában. Arra az esetre tehát, ha a vendég nem mutatja be az okmányait, a szerződészegés általános szabályai, illetve a szállás lemondásának szabályai alkalmazandóak. A lemondásra vonatkozó szabályokról – arra vonatkozóan, hogy a szolgáltatás árának mekkora részét kell megfizetnie a vendégnek – a felek a polgári jog szabályai szerint állapodnak meg egymás között (pl. általános szerződése feltételek keretében).

A fentiekben leírták az MTÜ álláspontját képezik, amely egy esetleges jogvita esetén jogi kötőerővel nem rendelkezik.

Szálláshelyem NTAK-regisztrációja során a VENDÉGEM alkalmazást választottam szálláshelykezelő szoftvernek.

A hatályos jogszabályok értelmében 2021 szeptemberétől minden magyarországi szálláshelyen megszálló összes vendég törvényben meghatározott személyes adatai titkosított módon beküldésre kerülnek a Vendég Információs Zárt Adatbázisba, vagyis a VIZA rendszerbe. A jogszabály elrendeli az adatok beolvasásához az okmányolvasó használatát, ennek megfelelően a VENDÉGEM szoftver egy új, okmányolvasó funkcióval bővül. A szoftver új verziója 2021. szeptember 6-tól érhető el. Ettől az időponttól kizárólag az okmányolvasóval bővített, új verzió lesz használható.

A Magyar Turisztikai Ügynökség (MTÜ) kiemelt feladatának tekinteti a NTAK-adatszolgáltatás minőségének javítását.

Az MTÜ célja, hogy a szálláshely-szolgáltatók magabiztosan használják a VENDÉGEM alkalmazást, különösen az okmányolvasó funkciót.

A 2021. szeptember elsején bevezetett Vendég Információs Zárt Adatbázis (VIZA) rendszerrel - más néven tárhelyrendszer - kapcsolatosan az alábbiakról tájékoztatjuk.

Az utóbbi néhány napban tapasztalt kiemelt érdeklődés alapján megerősítjük, hogy a 2016. évi CLVI törvényben foglalt adatszolgáltatás minden korosztályú vendég esetében kötelező. A 1992. évi LXVI. törvény 29. § (12) és (14) bekezdés értelmében életkortól függetlenül minden polgárnak kötelezően kell rendelkeznie személyazonosságát igazoló hatósági

igazolvánnyal (személyazonosító igazolvány, útleveél vagy kártyaformátumú vezetői engedély).

Tájékoztatjuk, hogy az MTÜ egyeztetéseket folytat arról, hogy a vendég jelenléte nélkül is legyen lehetőség elvégezni az érkeztetést.

A VENDÉGEM alkalmazásban az okmányolvasó funkció használata során előfordulhat, hogy a sikertelen beolvasási kísérlet eredményeként az alkalmazás rövid időn belül vált át kézi adatbevitelre.

A turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény 9/H. § (2) bekezdése szerint a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő az (1) bekezdés b) pontja szerinti okmányt a szálláshely-szolgáltatónak az adatok rögzítése céljából bemutatja. **Az okmány bemutatásának hiányában a szálláshely-szolgáltató a szálláshely-szolgáltatást megtagadja.**

A szálláshely-szolgáltatás egy polgári jogi megállapodás alapján történik, amely a szálláshely-szolgáltató és a vendég között jön létre. Amennyiben a vendég nem mutatja be az okmányait a szálláshely-szolgáltatónak, szálláshely-szolgáltatás megtagadása kötelező a szolgáltató részéről, a szálláshely-szolgáltatónak nincs mérlegelési jogköre, ebben az esetben a vendég az, aki nem teljesíti a megállapodásból őt terhelő kötelezettséget.

Az MTÜ jogi álláspontja szerint ez az eset megfelel annak, amikor a vendég nem jelenik meg a szálláshelyen a szolgáltatás kezdő időpontjában. Arra az esetre tehát, ha a vendég nem mutatja be az okmányait, a szerződésszegés általános szabályai, illetve a szállás lemondásának szabályai alkalmazandóak. A lemondásra vonatkozó szabályokról – arra vonatkozóan, hogy a szolgáltatás árának mekkora részét kell megfizetnie a vendégnek – a felek a polgári jog szabályai szerint állapodnak meg egymás között (pl. általános szerződése feltételek keretében).

A fentiekben leírták az MTÜ álláspontját képezik, amely egy esetleges jogvita esetén jogi kötőerővel nem rendelkezik.